

Technische Tipps

Illegales Verschieben einer DLL

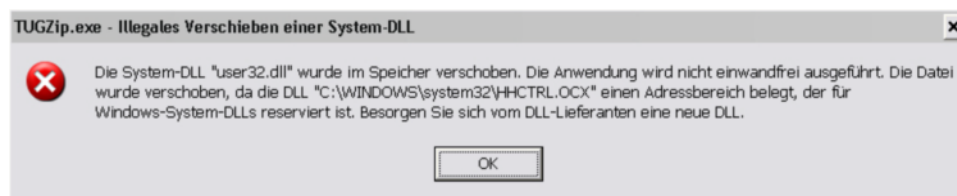
10. April 2007, Markus Gasser, IT System Engineer

1 Problembeschreibung

Beim Starten eines Computers mit Microsoft Windows XP Service Pack 2 wird möglicherweise das Realtek HD Audio Control Panel nicht gestartet. Außerdem wird möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt:

Rthdcp1.exe - Illegales Verschieben einer System-DLL

Die System-DLL "user32.dll" wurde im Speicher verschoben. Die Anwendung wird nicht einwandfrei ausgeführt. Die Datei wurde verschoben, da die DLL "C:\Windows\System32\Hhctrl.ocx" einen Adressbereich belegt, der für Windows-System-DLLs reserviert ist. Besorgen Sie sich vom DLL-Hersteller eine neue DLL.




2 Ursache

Das geschilderte Problem kann nach Installation der Sicherheitsupdates 925902 (MS07-017) und 928843 (MS07-008) auftreten. Die im Sicherheitsupdate 928843 enthaltene Datei "Hhctrl.ocx" und die im Sicherheitsupdate 925902 enthaltene Datei "User32.dll" haben Basisadressen, die zueinander in Konflikt stehen. Das geschilderte Problem tritt auf, wenn das Programm die Datei "Hhctrl.ocx" vor der Datei "User32.dll" lädt.

3 Lösung

Informationen zum Download

Die folgende Datei steht im Microsoft Download Center zum Download zur Verfügung:

 [Paket 935448 jetzt herunterladen](#)

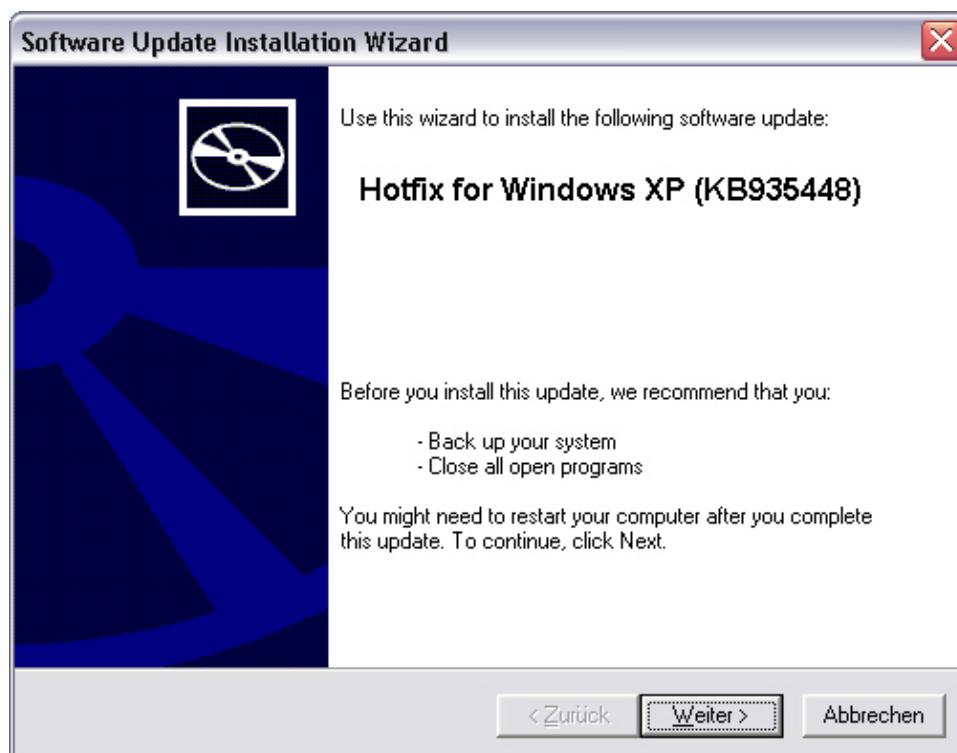
<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=de&FamilyID=74ad4188-3131-429c-8fcb-f7b3b0fd3d86>

Freigabedatum: 03.04.2007

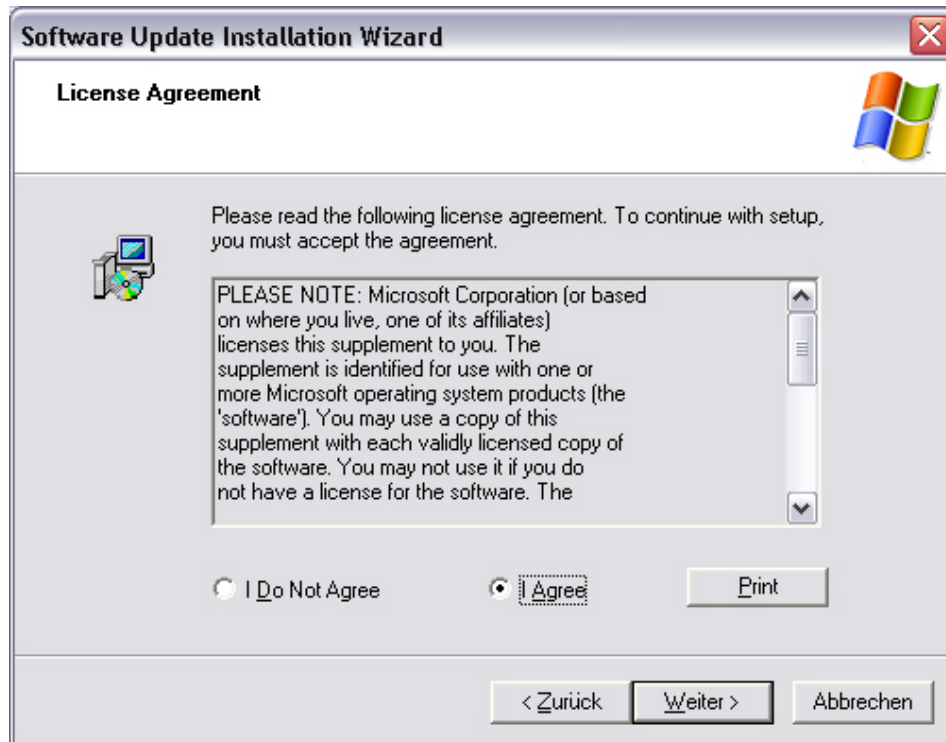
4 Installation

4.1 Informationen zur Installation

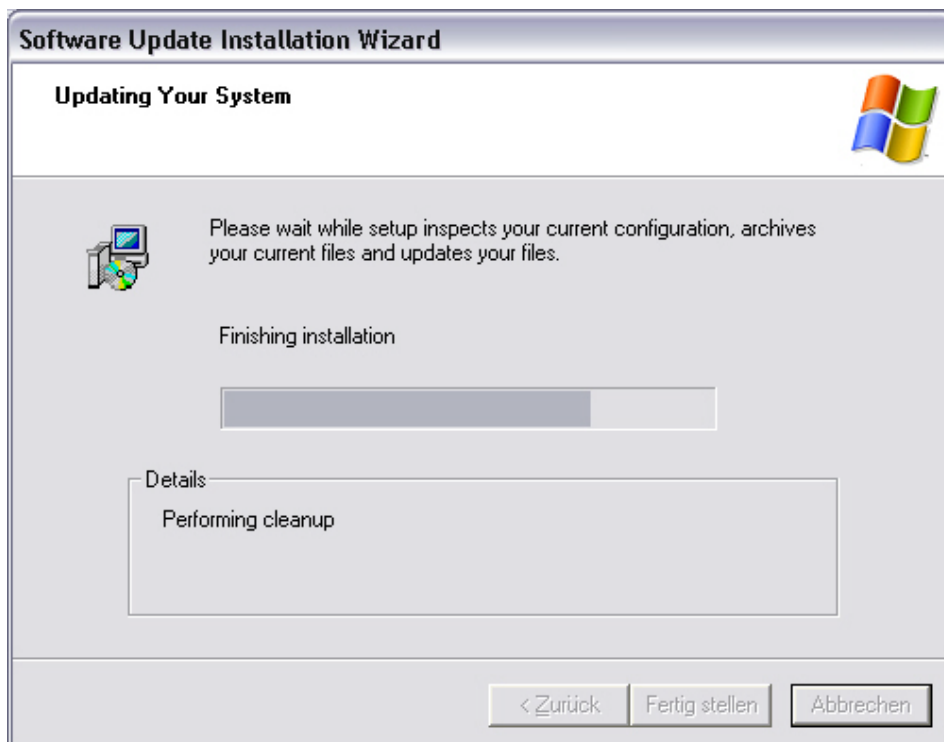
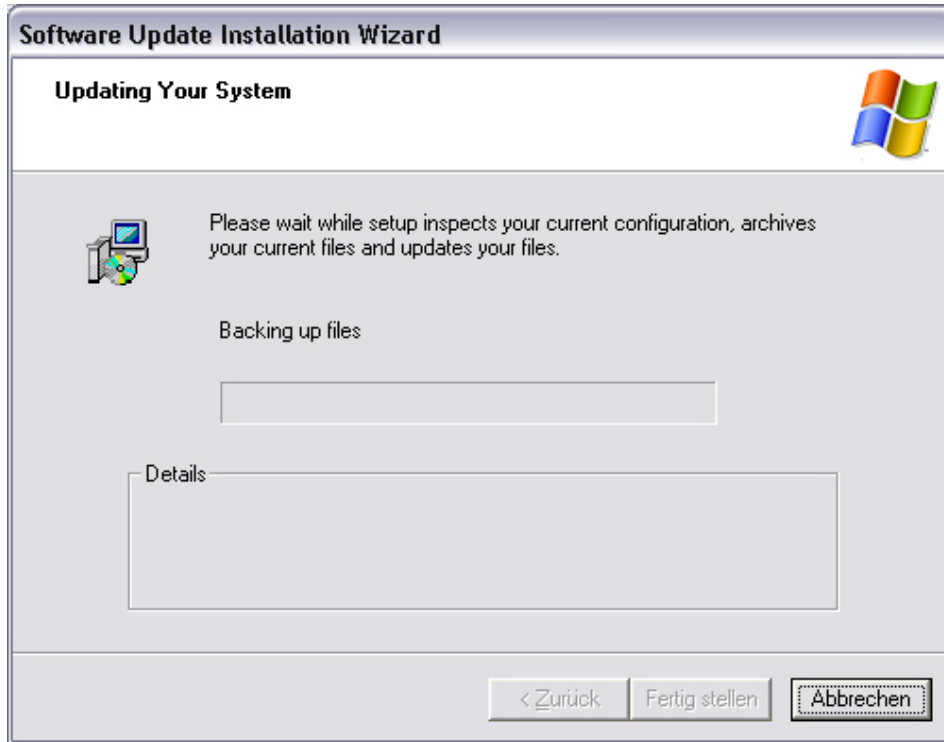
Nach erfolgreichem Download starten Sie bitte die herunter geladene exe Datei. Folgen Sie dem abgebildeten Dialog:

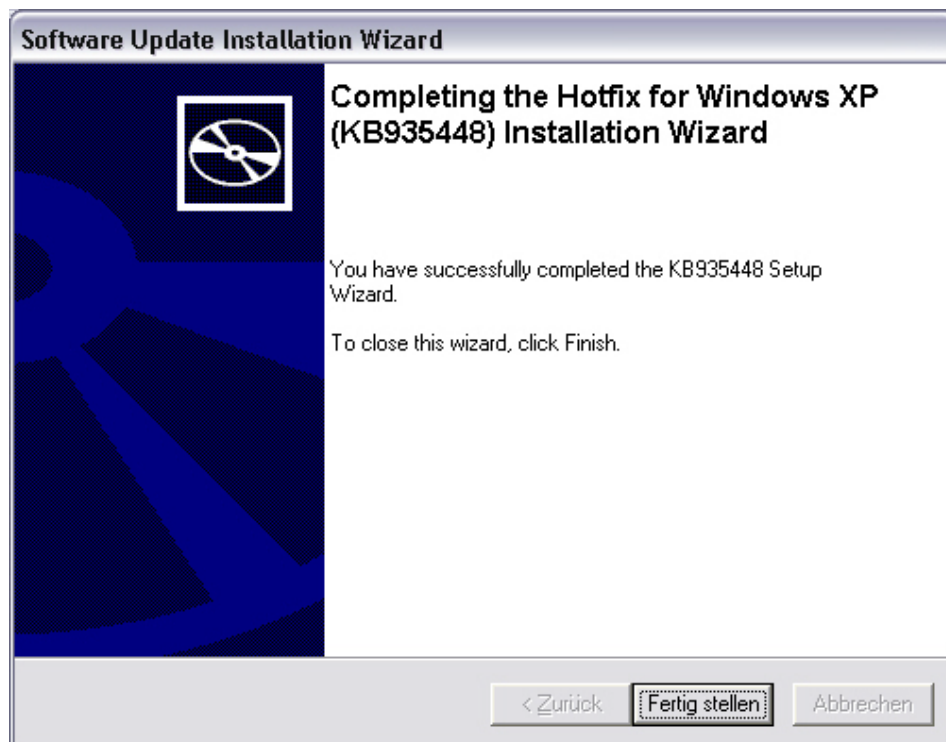


Klicken Sie Weiter.



Nehmen die den Lizenzvertrag an und klicken Sie weiter. Nachfolgender Bildverlauf geschieht automatisch.





Klicken Sie Fertig stellen. Das Problem sollte nun behoben sein. Gegebenenfalls muss das System zum Laden der Treiber neu gestartet werden.